



## Stornierungs- / Änderungs- / Reservierungsgarantiepolitik

1. **Kostenlose Stornierung:** Reservierungen können bis zu 48 Stunden vor dem geplanten Ankunftsdatum kostenlos storniert werden. Wenn Sie innerhalb dieses Zeitraums stornieren, wird Ihnen der Gesamtbetrag der Reservierung so bald wie möglich zurückerstattet.
2. **Späte Stornierung oder Nichterscheinen:** Bei Stornierungen, die weniger als 48 Stunden vor dem geplanten Ankunftsdatum erfolgen, oder im Falle eines Nichterscheinens im Hotel wird die volle Zahlung der Reservierung verlangt. Keine Rückerstattung erfolgt bei verspäteten Stornierungen oder Nichterscheinen.
3. **Reservierungsänderungsrichtlinie:** Reservierungsänderungen unterliegen der Verfügbarkeit und müssen mindestens 48 Stunden vor dem geplanten Ankunftsdatum vorgenommen werden. Zusätzliche Gebühren können für Änderungen der Aufenthaltsdauer oder des Zimmertyps anfallen.
4. **Nicht erstattbare Reservierungen:** Bestimmte Sonderpreise oder Werbeangebote können nicht erstattbar und nicht änderbar sein. Konkrete Bedingungen werden zum Zeitpunkt der Buchung klar angegeben und in der Reservierungsbestätigung bestätigt.
5. **Gruppen und Sonderveranstaltungen:** Für Gruppenreservierungen oder während besonderer Veranstaltungszeiträume können spezielle Stornierungsrichtlinien gelten. Details und Bedingungen werden bei der Buchung mitgeteilt und in der Reservierungsbestätigung bestätigt.
6. **Reservierungsgarantie:** Bitte beachten Sie, dass die Buchung eines Zimmers nur mit einer gültigen registrierten Kreditkarte garantiert und bestätigt werden kann. Ihre Kreditkarte wird 48 Stunden vor Ihrer Ankunft mit dem Gesamtbetrag der Reservierung belastet.

Bitte beachten Sie, dass alle Anfragen für Stornierungen oder Änderungen von Reservierungen per E-Mail unter Verwendung der bei der Buchung angegebenen Kontaktdaten gestellt werden müssen.

Wir empfehlen dringend, die Stornierungsbedingungen bei der Buchung sorgfältig zu überprüfen, um unsere Bedingungen vollständig zu verstehen.