



Politique d'Annulation / Modification / Garantie de Réservation

- 1. Annulation gratuite** : Les réservations peuvent être annulées sans frais jusqu'à 48 heures avant la date d'arrivée prévue. Si vous annulez dans ce délai, le montant total de la réservation vous sera remboursé dans les plus brefs délais.
- 2. Annulation tardive ou non-présentation** : Pour les annulations effectuées moins de 48 heures avant la date d'arrivée prévue ou en cas de non-présentation à l'hôtel, le paiement complet de la réservation sera requis. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation tardive ou de non-présentation.
- 3. Politique de modification de réservation** : Les modifications de réservation sont soumises à disponibilité et doivent être effectuées au moins 48 heures avant la date d'arrivée prévue. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer en cas de modification de la durée du séjour ou de changement de type de chambre.
- 4. Réservations non remboursables** : Certains tarifs spéciaux ou offres promotionnelles peuvent être non remboursables et non modifiables. Les conditions spécifiques seront clairement indiquées au moment de la réservation et confirmées dans la confirmation de réservation.
- 5. Groupes et événements spéciaux** : Des politiques d'annulation spécifiques peuvent s'appliquer aux réservations de groupe ou aux périodes d'événements spéciaux. Les détails et les conditions seront communiqués lors de la réservation et confirmés dans la confirmation de réservation.
- 6. Garantie de réservation** : Veuillez noter que la réservation d'une chambre ne peut être garantie et confirmée qu'avec une carte de crédit valide enregistrée. Votre carte de crédit sera débitée 48 heures avant votre arrivée pour le montant total de la réservation.

Veuillez noter que toutes les demandes d'annulation ou de modification de réservation doivent être effectuées par e-mail, en utilisant les coordonnées fournies lors de la réservation.

Nous vous recommandons vivement de vérifier attentivement les conditions d'annulation lors de la réservation afin de vous assurer de comprendre pleinement nos conditions.